



Impact 2025

R A P P O R T R S E



Unique acteur du top 10
de l'intérim à atteindre le
niveau Exemplaire ★★★

J U I N 2 0 2 6



Sommaire

ÉDITO

Démultiplier notre impact _____ 3

PARTIE I

Un groupe mobilisé pour l'impact social _____ 4

Une responsabilité centrée sur le travail	5
Un modèle d'action structuré autour de l'emploi	6
L'ancrage territorial comme levier d'impact	7
Tout un écosystème au service de l'employabilité	8
Des permanents engagés et soutenus	9

PARTIE II

Ouvrir en grand l'accès à l'emploi _____ 10

Accélérer l'emploi par l'intérim	11
Re-crée de l'employabilité	12
Former pour accéder à l'emploi	13
Créer les passerelles vers les métiers de demain	14

PARTIE III

Rendre le travail plus sûr _____ 15

Tout Actual engagé pour la santé et la sécurité	16
Sécuriser la prévention, maîtriser les risques	17
Faire des équipes Actual de vrais relais de sécurité	18

PARTIE IV

Une trajectoire environnementale forte _____ 19

Une stratégie environnementale structurée	20
Identifier et piloter les impacts	21
Déployer des actions concrètes	22

PARTIE V

Une gouvernance au service de l'engagement _____ 23

La qualité, engagement quotidien pour une performance durable	24
RSE et éthique au cœur de la gouvernance d'Actual	25

PARTIE VI

Indicateurs de performance _____ 26



Signataire du Pacte mondial des Nations Unies

Actual s'engage, depuis 2017, à respecter les Objectifs du Développement Durable (ODD), 17 principes relatifs au respect des Droits Humains, aux normes internationales du travail, à l'environnement et à la lutte contre la corruption.



Premier acteur de l'intérim niveau Exemplaire ISO 26 000⁽¹⁾



Norme AFNOR ISO 9001⁽¹⁾



Norme AFNOR ISO 45001⁽¹⁾



Label RSE AFNOR⁽²⁾



Certification technique MASE⁽¹⁾



Certification technique CEFRI⁽¹⁾



EcoVadis⁽³⁾



Signataire de la charte diversité



Certification Qualiopi

(1) Agences Emploi (hors Ergos)
(2) Ergos
(3) Actual group



É D I T O

Démultiplier notre impact

Chez Actual, nous avons toujours considéré que notre responsabilité allait au-delà de notre métier. Derrière chaque mission, chaque recrutement, chaque parcours accompagné, il y a des femmes et des hommes, des entreprises, des familles et des territoires. Parce que notre métier produit un impact social immédiat, nous avons une responsabilité supplémentaire : aller encore plus loin.

L'accès à l'emploi, l'insertion des publics éloignés du travail, la continuité des parcours professionnels, la sécurité des intérimaires ou encore le développement des compétences ne peuvent être laissés aux seules logiques du marché. Ils exigent de la constance, des engagements durables et une mobilisation collective. Notre démarche RSE repose sur trois priorités : favoriser l'insertion par le travail, garantir la sécurité des personnes et réduire notre empreinte environnementale.

Ces engagements sont portés chaque jour par nos collaborateurs, nos intérimaires, nos partenaires et nos clients. Ils sont suivis, mesurés et améliorés en permanence, car l'impact n'a de valeur que s'il est réel, durable et partagé.

Cette exigence se traduit aussi dans les engagements que nous prenons et dans les évaluations auxquelles nous nous soumettons. Actual est signataire du Pacte mondial des Nations Unies et demeure le premier acteur français du travail temporaire à atteindre le niveau « Exemplaire » du Label Engagé RSE délivré par l'AFNOR. Cette reconnaissance témoigne du chemin parcouru et nous encourage à poursuivre nos efforts. L'année 2025 marque une étape importante de notre développement. La phase de convergence engagée ces dernières années nous a permis d'unifier progressivement les réseaux du groupe, de partager une même culture et de mieux mesurer l'impact de nos actions sur les personnes, les entreprises et les territoires.

Nous ouvrons désormais un nouveau cycle : celui de la sécurisation et de l'amplification de cet impact. Un cycle qui doit nous permettre d'agir encore plus efficacement, au plus près du terrain, auprès de tous nos publics. Car notre mission dépasse la seule performance économique. Chaque jour, nous agissons pour permettre au plus grand nombre de travailler, de se former et d'évoluer. C'est le sens de notre engagement, et c'est ce qui nous rend utiles.

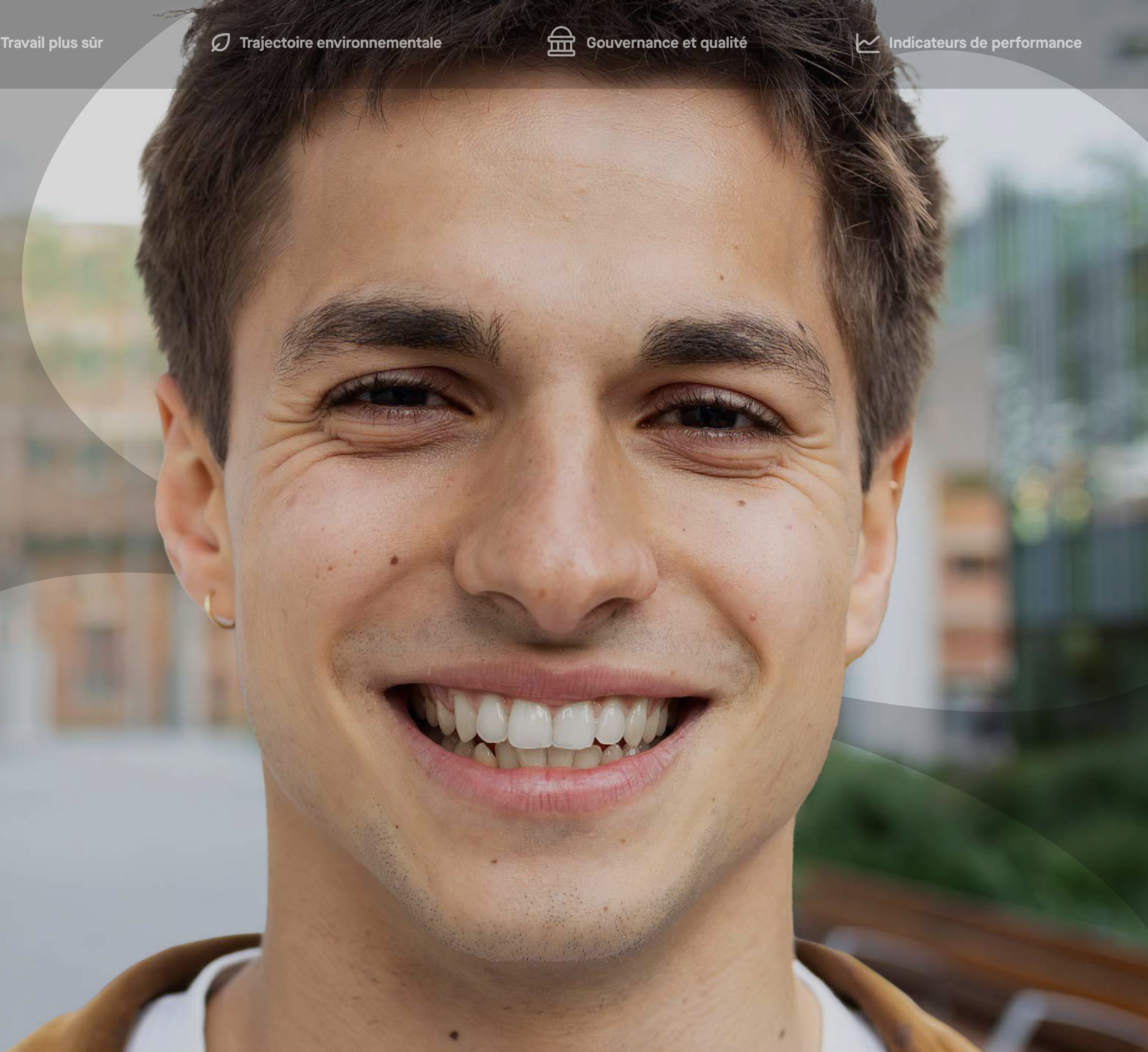
Parce que faire du travail une chance n'est pas seulement notre mission. C'est l'engagement qui guide chacune de nos décisions.

Samuel Tual
Président Actual group



PARTIE I

Un groupe mobilisé pour l'impact social





“ Dans un contexte où plus d'un tiers des CDI sont interrompus avant un an, et où les parcours deviennent moins linéaires, il est temps de dépasser certains préjugés sur l'intérim. De plus en plus souvent choisi, le travail temporaire répond à une aspiration profonde du monde du travail : pouvoir choisir, évoluer, changer de rythme ou de trajectoire, mais sans renoncer à la sérénité offerte par un contrat. Un équilibre très contemporain, finalement, entre liberté et sécurité. ”

François Pinte
Secrétaire général Actual group

Une responsabilité centrée sur le travail

Profiter de toutes nos activités pour prolonger notre action

Le travail temporaire est le cœur d'Actual, dont il constitue l'essentiel du chiffre d'affaires. Nos activités de recrutement, de formation initiale et professionnelle ainsi que d'accompagnement vers l'emploi, prolongent et renforcent cette mission. Fort de cette position d'intermédiaire actif, Actual agit pour favoriser l'accès au travail, l'insertion des publics éloignés, l'adaptation des compétences et la continuité des parcours de centaines de milliers de personnes. Une place singulière et une responsabilité qui dépassent la simple mise en relation pour créer un impact sur tous les grands enjeux de l'emploi.

S'appuyer sur la puissance d'un humanisme partagé

Plus qu'une activité rémunératrice, le travail est une chance : celle d'évoluer, d'essayer, de se réinventer et de trouver sa place dans la société. Cette conviction partagée, fonde notre engagement à rendre le travail accessible à tous et à créer les conditions d'une insertion durable. Une approche « à portée humaine », fondée sur l'écoute, la proximité et l'attention portée à chaque situation. Pour Actual, cet humanisme, revendiqué, planifié, piloté, constitue aussi un avantage compétitif : il fidélise les collaborateurs, accompagne les publics éloignés de l'emploi et répond aux attentes sociales croissantes des entreprises, pour que le travail devienne une chance.

Tenir et mesurer nos engagements

Cette position engage une responsabilité qui s'étend sur tout le parcours des personnes accompagnées, rejoint celle de nos clients entreprises, et s'ancre au plus près des territoires. Actual, en effet, assume un rôle direct dans la stabilité des parcours, la montée en compétences et la continuité des situations d'emploi et privilégie des collaborations durables plutôt que les logiques de rotation. Mais pour être pleinement responsable, l'impact social doit aussi être mesurable : depuis 2025, l'indicateur de progression de l'impact du groupe permet d'évaluer au plus près l'efficacité des actions engagées et de les ajuster dans le temps.

CHIFFRES CLÉS :

300 254

Personnes accompagnées vers l'emploi en 2025 (hors Business et A4S)

1^{er} acteur

de l'intérim d'insertion

3^e acteur

de l'accompagnement

32 000

clients

3 825

collaborateurs permanents

1,48 MD€

Chiffre d'affaires du groupe Actual en 2025



Un modèle d'action structuré autour de l'emploi

Proposer des dispositifs pour chaque situation

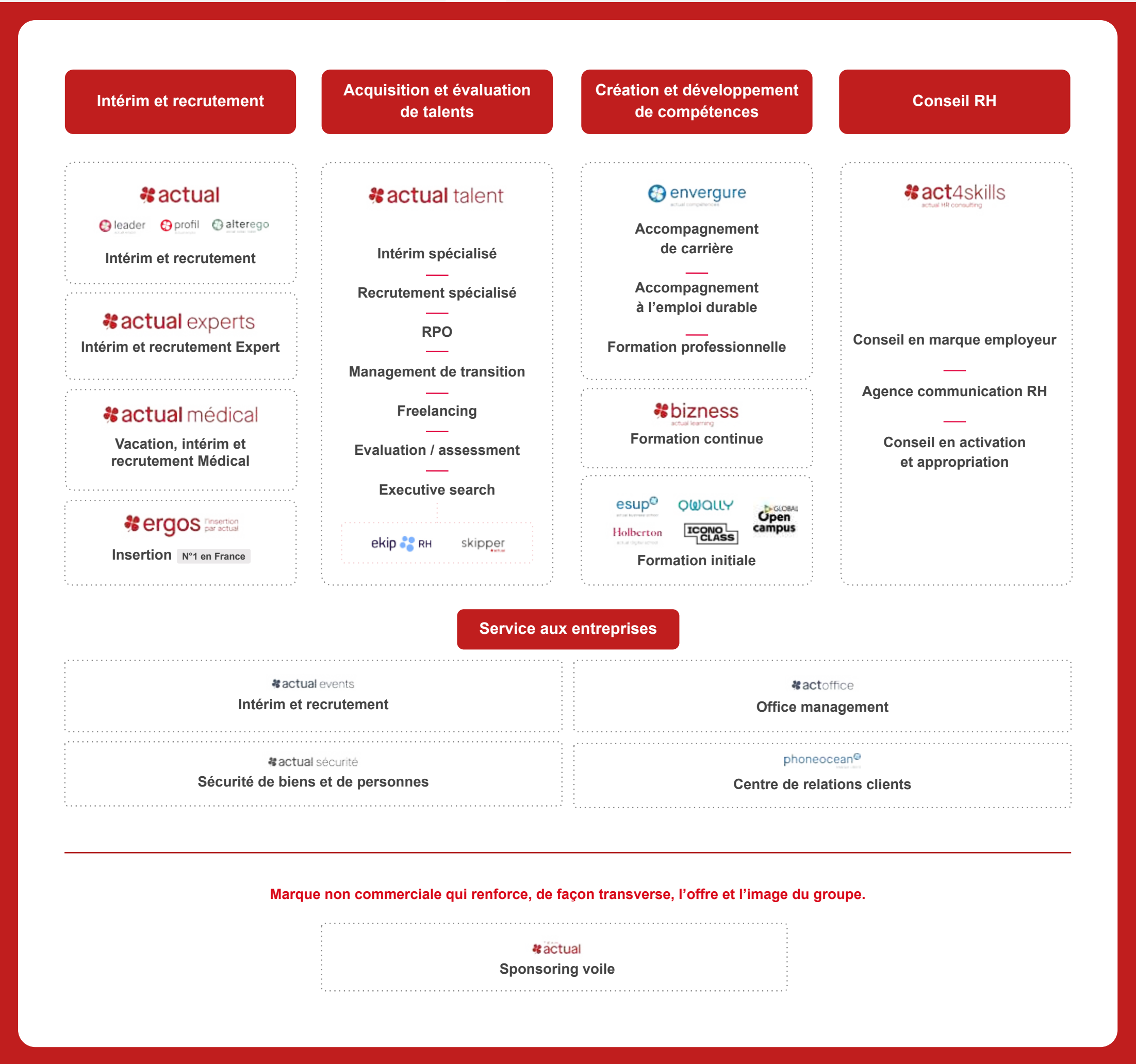
Convaincu qu'il n'existe pas de solution toute faite pour accéder à l'emploi, Actual déploie des dispositifs spécifiques à chaque situation. Ainsi, les structures d'insertion, ETTI ou dispositifs dédiés, accompagnent les personnes éloignées de l'emploi. Les réseaux de formation, post-bac, formations professionnelles et e-learning, renforcent l'employabilité et les transitions. Tandis que le recrutement et le conseil répondent aux besoins des entreprises sur des profils qualifiés. À chaque fois, des réponses adaptées et évolutives, qui sécurisent réellement les parcours.

Relier intérim, formation et accompagnement

L'accès à l'emploi durable s'impose comme finalité centrale de l'action du groupe. Pour y répondre, Actual a structuré un modèle qui met en action, de façon complémentaire, toutes ses activités : travail temporaire, insertion, formation et recrutement. Cette organisation permet d'accompagner les personnes à chaque étape de leur parcours, de l'accès à une première mission jusqu'à la formation qualifiante ou l'emploi stable. Une intégration qui transforme une succession d'interventions et d'expertises en parcours individuels cohérents, orientés vers des résultats durables.

Étendre le modèle pour augmenter l'impact

La structuration nationale du groupe et son développement génèrent une extension naturelle et forte de son impact social. La convergence des entités, le déploiement territorial et la montée en puissance des dispositifs permettent d'accompagner un nombre croissant de personnes, sans concession sur l'individualité des actions, et en renforçant la cohérence des parcours proposés. Cette dynamique de croissance constitue un levier direct d'augmentation de notre action : l'accès aux dispositifs est élargi, et leur efficacité est déployée à grande échelle.





“ Le territoire est l'endroit où tout prend sens. Chez Actual, c'est au plus près du terrain que naissent les meilleures réponses : celles qui relient les besoins des entreprises, les compétences des talents et les dynamiques locales. Notre ancrage territorial nous permet d'agir avec justesse, agilité et proximité, en construisant des solutions sur mesure, adaptées aux réalités de chaque bassin d'emploi. Convaincus que la performance durable passe par le lien humain, nous faisons vivre chaque jour un engagement concret aux côtés des acteurs économiques, sociaux et sportifs qui façonnent les territoires. ”

Guylaine Bossis

Directrice des Opérations DO Centre

L'ancrage territorial comme levier d'impact

Intervenir là où se jouent les équilibres de l'emploi

Appuyé sur un maillage territorial dense calqué sur les bassins d'emploi, Actual intervient au plus près des candidats et des entreprises, aussi bien dans les grandes métropoles que dans les zones rurales. Cette présence locale constitue un levier déterminant d'efficacité, en facilitant l'accès à l'emploi pour des publics parfois éloignés des grandes zones d'activité. Elle permet d'agir directement là où se concentrent les besoins, en adaptant les réponses aux réalités économiques et sociales de chaque territoire.

Traduire la stratégie en actions concrètes au niveau local

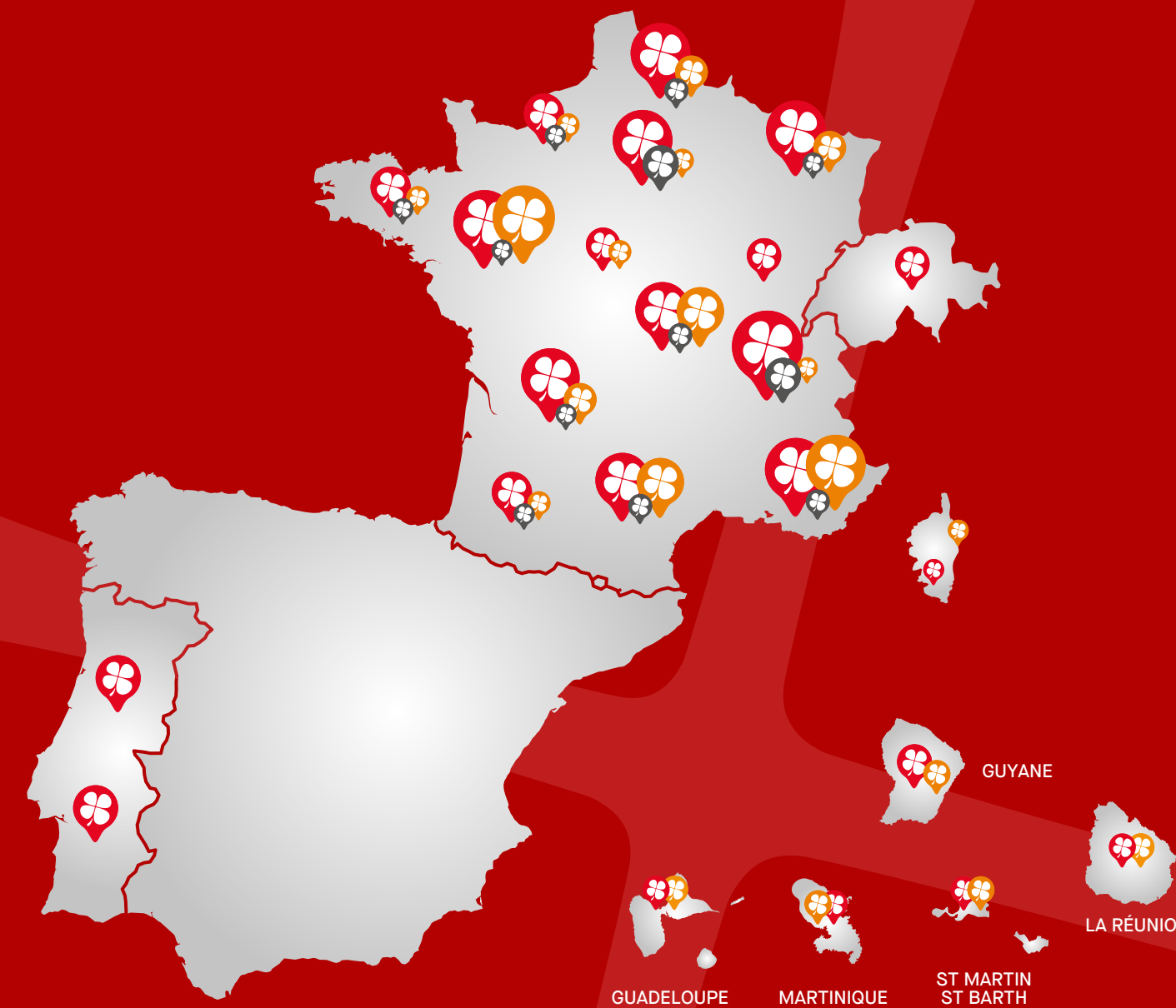
Cette proximité repose sur une organisation structurée, capable de décliner les engagements du groupe au plus près du terrain.

Les animateurs RSE-QSSE jouent un rôle clé dans ce dispositif. Présents sur l'ensemble du territoire, ils assurent le lien entre les orientations nationales et leur mise en œuvre opérationnelle dans les agences. Secteurs d'activité, conditions de travail, besoins des intérimaires ou attentes des partenaires : leur action permet d'adapter les pratiques aux réalités locales et aux équipes d'améliorer leurs actions en continu.

Faire émerger les initiatives à fort impact

Actual organise la circulation de toutes les initiatives portées par les agences : un dispositif de remontées mensuelles permet d'identifier, suivre et valoriser ces initiatives à l'échelle du groupe, pour en amplifier la portée sans perdre le contact avec les réalités locales.

Sur le terrain → un partenariat développé à Lille, une action d'insertion par le sport menée à Lyon ou des actions ciblées pour les réfugiés à Toulouse inspirent d'autres agences, qui les adaptent à leur tour à leurs partenaires et à leurs publics.



600 agences emploi
108 agences d'intérim d'insertion
250 Sites spécialisés accompagnement et formation
22 bureaux de recrutement
17 campus actifs Holberton, Esup, iconoClass et Qwally

T.I. DE PROXIMITÉ
T.I. EXPERT
T.I. D'INSERTION

ENGAGEMENTS TERRAIN :

17 partenariats sportifs avec des clubs d'envergure nationale (rugby, football, hockey, basket, handball...)

65 actions de mécénat local (clubs et associations de proximité)



partenariat d'envergure mondiale avec Worldskills (promotion des compétences techniques et manuelles)



“ Les partenariats structurants en matière d'inclusion ne produisent leur plein effet que lorsqu'ils s'appuient sur des réseaux locaux capables de les traduire en actions concrètes, à l'image des Clubs Départementaux de la Communauté Les Entreprises s'Engagent dont nous accompagnons le renforcement et la mise en réseau à l'échelle du pays. C'est à cette condition que les meilleures pratiques identifiées sur le terrain bénéficient au plus grand nombre, et que chaque territoire devient un maillon actif d'un écosystème national au service de l'emploi pour tous. ”

Pascal Huon
Délégué Relations Institutionnelles et Inclusion

Tout un écosystème au service de l'employabilité

Créer des liens pour démultiplier l'efficacité des actions

L'action d'Actual s'inscrit dans un écosystème qui s'étend aux entreprises, aux acteurs publics, aux structures d'insertion, mais aussi aux organismes de formation et à des partenaires associatifs et sportifs. Cette capacité à mobiliser des interlocuteurs multiples et diversifiés, permet de répondre à la diversité des situations rencontrées, et de démultiplier l'efficacité des actions. En combinant les expertises et en construisant des solutions adaptées, le groupe et ses partenaires renforcent les parcours proposés et agissent sur tous les enjeux, même ceux qui sont propres aux territoires.

Agir à grande échelle avec des partenariats structurants

Pour faire fonctionner cet écosystème, le groupe fait plus que relier des acteurs : il s'appuie sur des partenariats majeurs et structurants pour produire des résultats durables.

C'est notamment le cas de l'accord cadre signé avec France Travail, qui permet de coordonner les interventions aux échelons nationaux et locaux, pour mieux orienter les publics et fluidifier les parcours vers l'emploi. Inscrit dans le temps long, ce type de collaboration renforce la capacité d'Actual à agir en cohérence avec les politiques publiques et à amplifier son impact.

Parier sur la granularité des dynamiques locales

Le maillage territorial d'Actual et l'engagement de ses équipes locales permet de déployer des actions à la fois très ciblées, très diverses et très nombreuses.

Sur le terrain → de vraies dynamiques sont impulsées par nos agences, à travers l'engagement dans les clubs FACE locaux, qui rassemblent les entreprises mobilisées pour l'inclusion, ou le soutien humain et financier d'associations et clubs sportifs de proximité pour favoriser l'insertion par le sport. Participation aux initiatives locales pour l'emploi, actions en faveur de publics spécifiques, soutien de projets associatifs... cette diversité et cette granularité démontrent l'engagement des femmes et hommes du groupe pour soutenir le développement des territoires.

DISPOSITIFS MOBILISÉS :

- Accord-cadre national avec France Travail
- Membre de l'association des Mécènes de la communauté *Les Entreprises s'engagent*
- Chaire « Management du travail vivant » de l'Ircm
- Chaire Éthique & Innovation de l'Université Catholique de l'Ouest (UCO)

RÉSULTATS OBTENUS :

2000+

demandeurs d'emploi embauchés
par nos agences d'interim dans le cadre d'un accord avec France Travail

+34 %

de mise à l'emploi des candidats envoyés par France Travail entre 2024 et 2025

372

stagiaires accueillis via le dispositif de l'immersion facilitée en 2025



Un accord QVCT au diapason de nos valeurs

“ Fruit d'une co-construction avec les représentants du personnel, l'accord QVCT d'Actual structure autour de trois axes (équilibre de vie, santé et sécurité, intégration et reconnaissance) une politique RH qui place l'humain au cœur de l'organisation. Il traduit la volonté du groupe d'offrir à chaque collaborateur un accompagnement dans les moments importants de la vie : parentalité, aide, fin de carrière, maladie, handicap, reconnaissance, etc. ”

Orlane Gueno
Directrice Générale des Ressources Humaines Actual group

Des permanents engagés et soutenus

Créer les conditions d'un engagement durable

Harmonisation des dispositifs de prévoyance et de frais de santé, accords collectifs, bourse à l'emploi interne, outil de paie unifié et accord QVCT : 2025 marque l'achèvement de grands chantiers de convergence qui contribuent à créer un dialogue social apaisé salué par les 177 représentants du personnel qui composent nos 12 IRP. Des initiatives qui s'accompagnent d'actions concrètes en faveur du bien-être des collaborateurs, comme les tables rondes consacrées à la neurodiversité ou le dispositif PepPsy, pour prévenir les risques psychosociaux.

Faire grandir les compétences avec le groupe

Actual investit fortement dans la formation de ses permanents et les accompagne à chaque étape de leur parcours. Act4Management, déployé auprès des 690 managers du groupe, vient renforcer leurs pratiques managériales et permet de partager une culture d'authenticité, de confiance, d'exigence et d'engagement. Les Essentiels du métier en agence emploi ont accompagné 219 nouveaux entrants en 2025. Des dispositifs comme la bourse de l'emploi, favorisent la mobilité interne et l'innovation, tandis qu'Altimpact permet aux alternants de développer leurs propres projets innovants.

Porter l'engagement plus loin, tous ensemble

Pour Actual et ses collaborateurs, le travail est plus qu'une activité professionnelle : c'est un espace commun de solidarité et d'engagement. C'est pourquoi nous mettons nos énergies en commun à travers des causes comme Cancer@Work, Actual Chante contre le Cancer ou encore Led By HER, qui accompagne les femmes victimes de violences. Et lorsque des événements frappent le groupe lui-même, les collaborateurs se mobilisent pour soutenir leurs collègues. Après le cyclone Chido, à Mayotte, une collecte interne a réuni plus de 10 000 euros.

DISPOSITIFS MOBILISÉS :

- Act4care : parentalité, aide, fin de carrière, maladie, handicap, reconnaissance
- Label Diversité
- Campagne de recrutement alternants
- Accords QVCT et semaine de la QVCT

CHIFFRES CLÉS :

78 % de femmes dans nos effectifs permanents

90 indice égalité H/F

100 % des collaborateurs formés aux principes de non discrimination

9 658 stages réalisés +140% par rapport à 2024

2,1 M€ investis dans la formation des permanents +31,5% par rapport à 2024

134 réunions de représentation du personnel

NOTRE ENGAGEMENT :

6 % de collaborateurs en situation de handicap dans nos effectifs permanents en 2031



 Impact social

 Accès à l'emploi

 Travail plus sûr

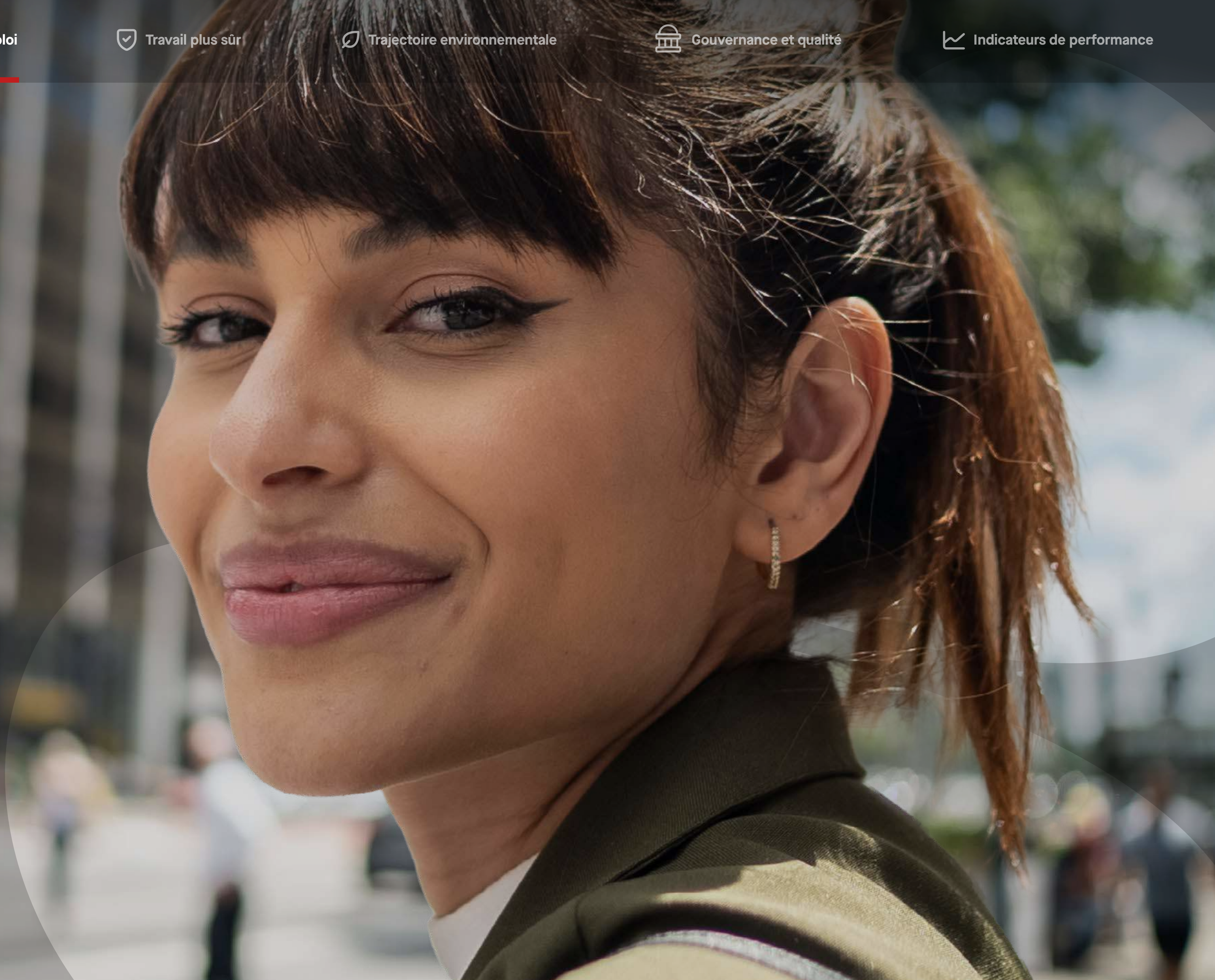
 Trajectoire environnementale

 Gouvernance et qualité

 Indicateurs de performance

PARTIE II

Ouvrir en grand l'accès à l'emploi





Des candidats mieux préparés et plus polyvalents

“ Parce que le développement des compétences est une condition première d'employabilité, le groupe a investi 24 millions d'euros dans 17 121 stages de formation à destination des intérimaires en 2025, dont plus de 10 % sur des formations certifiantes. Nos candidats, qui arrivent mieux préparés et plus polyvalents sur le marché, voient leurs opportunités de mission multipliées. ”

Pascal Lavaud
Directeur Ressources Intérimaires et Candidats

Accélérer l'emploi par l'intérim

Faciliter les nouvelles trajectoires professionnelles

Dans un marché du travail où les trajectoires professionnelles sont de moins en moins linéaires, le travail temporaire constitue souvent la voie la plus rapide vers l'emploi. L'expertise d'Actual répond, dans ce cadre, à de multiples aspirations, toutes croissantes : accéder au plus vite à une activité, gagner en expérience, découvrir un métier, ou parfois reprendre pied, tout en bénéficiant d'un contrat de travail. À la fois généraliste et spécialisée, ancrée dans les territoires grâce à un réseau d'agences locales, cette expertise rapproche efficacement les entreprises de leurs besoins en recrutement, tout en multipliant les opportunités d'emplois pour les candidats.

Multiplier les opportunités, même dans les secteurs exigeants

Métiers, niveaux de qualification, ou secteurs d'activité : l'expertise d'Actual a vocation à élargir les opportunités offertes aux candidats et à répondre aux besoins très variés des entreprises. En plus de son offre généraliste, le groupe développe des expertises spécialisées dans les métiers de la santé avec Actual Médical, sur les profils experts avec Actual Experts, ainsi qu'à destination de secteurs aussi exigeants que le luxe, le nucléaire ou l'aérien. Actual a également ouvert en 2025 une agence dédiée aux métiers de la transition énergétique, spécialisée dans les profils certifiés tels que les électriciens photovoltaïques, les techniciens IRVE ou les spécialistes de l'isolation extérieure.

Transformer les missions en passerelles vers le recrutement

CDI intérimaire, accompagnement individualisé, formations soft skills ou certifiantes, solutions de mobilité et passerelles vers le recrutement : parce que, chez Actual, une mission d'intérim n'est pas une fin en soi, le groupe mobilise toutes ses expertises pour prolonger les opportunités créées par l'emploi temporaire. Cette capacité unique à combiner plusieurs dispositifs autour d'une même personne renforce son employabilité, facilite son évolution professionnelle et transforme la succession des missions en véritable expérience de travail.

CHIFFRES CLÉS :

132 555

intérimaires

28 412

équivalents temps plein intérimaires

15 000

intérimaires formés



Déploiement d'un fonds d'aide au logement d'urgence

“ En complément des dispositifs du FASTT, Ergos a déployé un fonds interne de prise en charge de nuits d'hébergement pour les intérimaires en grande difficulté, leur offrant une solution transitoire le temps de trouver une issue durable. Un engagement financé en propre, qui permet la prise en charge de trois nuitées renouvelables une fois selon les besoins de la personne. ”

Philippe Desplanques
Directeur Insertion et Développement Ergos

Re-crée de l'employabilité

Construire, avec Ergos, des solutions pour chaque situation

Parce que l'accès à l'emploi ne dépend pas uniquement des compétences, **Ergos, le réseau d'entreprises de travail temporaire d'insertion** d'Actual associe accompagnement socio-professionnel, immersion en entreprise, formation et suivi individualisé. Une approche au plus près du réel, qui agit sur tous les freins à l'emploi : absence ou manque d'expérience, chômage de longue durée, handicap, difficultés sociales, mobilité limitée. Particulièrement efficace, avec 18 % de sorties dynamiques dans les QPV, cette expertise de l'employabilité adapte les réponses à chaque personne et à chaque territoire et **transforme des situations de fragilité en opportunités concrètes.**

Partager la force de l'inclusion avec nos clients

La stratégie d'inclusion proactive d'Actual amène ses entreprises clientes à **intégrer des profils diversifiés, et en particulier les personnes en situation de handicap, sans effort ou obstacle.** En répondant à leurs enjeux opérationnels autant qu'à leurs engagements sociaux, cette **dynamique les incite rapidement à des embauches inclusives.** Depuis 2023, pour partager son expérience avec le plus grand nombre d'employeurs et favoriser les embauches comme les maintiens dans l'emploi, de ces publics, **Actual participe au vade-mecum Handicap et Compétences au Travail**, guide de référence qui rassemble les meilleures pratiques destinées aux entreprises.



Sécuriser les parcours dans la durée

Retrouver un emploi n'est souvent qu'une première étape : logement, mobilité, garde d'enfants ou accès à la formation peuvent conditionner le succès d'une reprise d'activité. En s'appuyant notamment sur le FASTT et sur un réseau de partenaires spécialisés, **Actual accompagne ses intérimaires bien au-delà de la seule mission.** Rien qu'en 2025, **plus de 9 000 jours de travail ont pu être préservés** grâce à ce dispositif. Cette approche contribue à la création de « parcours sans couture », où les obstacles du quotidien sont levés, les ruptures de dynamiques réduites et l'employabilité des personnes accompagnées durablement renforcée.

DISPOSITIFS MOBILISÉS :

- Accompagnement des bénéficiaires OETH
- Partenariats associatifs de proximité
- Application convention Cheops
- Vade-mecum Handicap et Compétences au Travail
- Semaine Européenne pour l'Emploi des Personnes Handicapées (Duo Day...)
- Accompagnement social FASTT

RÉSULTATS OBTENUS :

70 %

de sorties dynamiques sur les parcours d'insertion Ergos terminés en 2025

39 %

d'anciens demandeurs d'emploi longue durée en intérim chez Ergos en 2025

8 487

intérimaires Ergos +3 % par rapport à 2024

200

entrées dans des dispositifs d'accès au logement en 2025



Obtention du Label
Diversité Afnor pour
Actual Talent en 2025



Former pour accéder à l'emploi

Associer accompagnement, orientation et formation

Spécialiste de l'accompagnement et de la formation professionnelle, **Envergure** intervient auprès des demandeurs d'emploi, des personnes en reconversion et des publics éloignés de l'emploi confrontés à des transitions professionnelles. Diagnostic individuel, définition du projet professionnel, acquisition de nouvelles compétences, mise en relation avec les entreprises et organisation de périodes d'immersion en entreprise : Envergure mobilise des solutions complémentaires, adaptées à chaque situation, pour aider chaque personne à retrouver durablement sa place sur le marché du travail.

Partir du réel pour former à grande échelle

Construits à partir des besoins réels des entreprises, ces dispositifs permettent d'acquérir rapidement des compétences recherchées et de faciliter le retour à l'activité. Une action déployée à grande échelle : avec plus de 131 000 personnes accompagnées ou formées en 2025, Envergure constitue l'un des principaux dispositifs d'impact social du groupe et contribue directement à l'ouverture de nouvelles perspectives professionnelles.



Une relation privilégiée avec les partenaires publics

Depuis bientôt quarante ans, Envergure a créé des relations serrées avec les acteurs publics pour accompagner les politiques de l'emploi, l'orientation et le développement des compétences. Cette expérience et ce lien lui permettent de concevoir, déployer et piloter des dispositifs pour le compte de ces partenaires, et de contribuer, partout en France, à la mise en œuvre de programmes destinés à renforcer employabilité et accès à l'activité.

DISPOSITIFS MOBILISÉS :

- Bilan de compétences
- Conseil en évolution professionnelle
- Formation linguistique (DILF, TCF)
- Formation professionnelle
- Accompagnement vers l'emploi

RÉSULTATS OBTENUS :

127 981

personnes formées ou accompagnées par Envergure en 2025



Quatre écoles, une ambition commune pour l'emploi

Dédiées à la formation initiale, les écoles ESUP, Holberton, Iconoclass (Actual Sales School) et Qwally constituent un levier stratégique pour accélérer le développement des compétences au service du staffing. L'enjeu stratégique est de créer un miroir entre les offres de formation et les offres d'emploi, pour garantir des débouchés professionnels aux candidats issus de ces parcours.



Créer les passerelles vers les métiers de demain

Privilégier les métiers choisis

À travers ses écoles de formation initiale et ses organismes de formation Actual accompagne des publics unis par un même objectif : accéder à un métier choisi et non subi, qui met en jeu les compétences les plus recherchées par les entreprises. Alternance, certifications, reconversions, parcours hybrides, développement des soft skills relient les nouvelles attentes des apprenants aux évolutions rapides du marché du travail. Une telle adaptation des parcours de formation constitue un levier d'employabilité majeur dans un contexte de digitalisation des métiers et d'essor rapide de l'IA.

Connecter apprenants et monde économique

Actual poursuit une ambition stratégique : faire de ses écoles et organismes des créateurs de compétences et de passerelles entre formation, recrutement et emploi. Cette dynamique se concrétise notamment par le campus commun ESUP-Holberton ouvert à La Défense, le futur campus de Laval ou encore le nouveau Bachelor Chargé de Recrutement et Talent Acquisition qui débouche sur des opportunités au sein même du groupe. À Angers, l'installation de l'ESUP au stade du SCO illustre cette volonté de rapprocher apprenants et monde économique, en favorisant les échanges avec les sponsors du club et les acteurs du territoire.

Connecter apprenants et monde économique

Dans la durée, l'enjeu n'est pas seulement de former. C'est de permettre aux compétences acquises d'être réellement mobilisées au profit de l'activité professionnelle.

C'est précisément l'objectif des méthodes pédagogiques innovantes de Bizness, qui a dispensé 3 500 formations soft skills et métier en 2025, à plus de 30 000 personnes, en présentiel et à distance.

DISPOSITIFS MOBILISÉS :

- Formation en alternance : ESUP, Qwally, Holberton
- Formation à temps plein : Holberton
- Bootcamp métier : IconoClass
- Formation continue : Bizness

RÉSULTATS OBTENUS :

3 676

étudiants formés par les écoles du groupe en 2025

6 292

personnes recrutées par le réseau Talent Management (toutes activités confondues)



 Impact social

 Accès à l'emploi

 Travail plus sûr

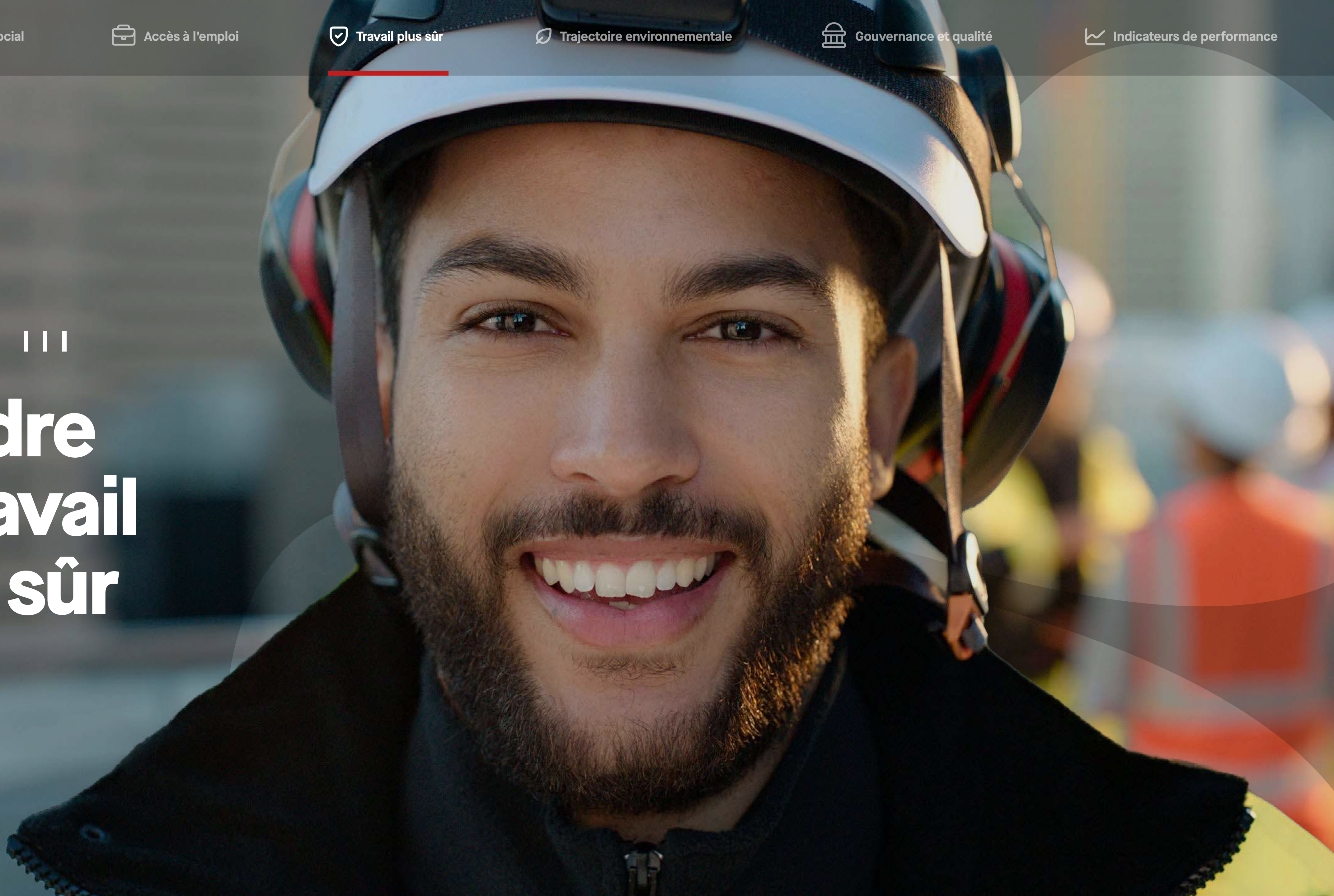
 Trajectoire environnementale

 Gouvernance et qualité

 Indicateurs de performance

PARTIE III

Rendre le travail plus sûr





“ Notre ambition est de devenir le premier acteur de référence en matière de santé et sécurité au travail. Cette ambition se traduit par une mobilisation collective à tous les niveaux de l'entreprise. En formant, prévenant et accompagnant nos collaborateurs, intérimaires et clients, nous agissons concrètement pour faire reculer durablement les accidents du travail et renforcer la culture de prévention. ”

Stéphanie Dive
Directrice RSE QSSE Actual group

Tout Actual engagé pour la santé et la sécurité

Garantir des missions sûres, même en environnement à risque

Santé et sécurité au travail sont inscrites dans une approche globale de la responsabilité sociale assumée par Actual, qui couvre tous les parcours professionnels, des premières missions aux transitions, reconversions ou fins de carrière.

Une vision qui repose sur une double exigence : garantir les conditions de travail les plus favorables à nos collaborateurs permanents et sécuriser au maximum les missions de nos intérimaires, en particulier dans des environnements à risque où ils sont susceptibles de mener leurs missions. La vocation d'Actual, en effet, est de faire du travail une chance, pas un risque.

S'engager pour une meilleure qualité de vie au travail

Si le bien-être et la qualité de vie au travail sont des facteurs de performance majeurs pour les équipes d'Actual, ils constituent aussi un engagement formel pour le groupe. À la signature d'un accord Qualité de Vie et Conditions de Travail en 2025, s'ajoutent des programmes de sensibilisation et d'accompagnement, notamment sur la sécurité routière, la prévention des risques, les gestes qui sauvent ou la formation aux situations d'urgence. Déployées tout au long de l'année, ces actions développent une culture commune de la vigilance et du soin porté à chacun. L'engagement des collaborateurs est renforcé, tout comme leur capacité à travailler dans des conditions optimales.



Sécuriser les missions en partenariat avec nos clients

Enjeu central pour les intérimaires, la prévention des risques est un engagement de tous les instants pour Actual, qui pilote des dispositifs de sécurisation structurés : analyse des postes, formations sécurité générales et spécialisées, équipements adaptés et accompagnement au quotidien.

Sur le terrain → cet engagement s'étend aux entreprises clientes avec des ateliers co-construits qui intègrent tous les risques identifiés ensemble. En 2025, avec 384 accompagnements par nos préventeurs auprès de nos clients, la sécurité s'affirme comme un standard partagé, et **la réduction des accidents de travail comme un objectif stratégique commun.**

DISPOSITIFS MOBILISÉS :

- Actions et programmes de sensibilisation
- Suivi terrain, formations et visites SSE
- Analyse de poste intégrées au contrat de mission
- Livrets d'accueil et fiches de postes
- Tests techniques et sécurité
- EPIs conformes et adaptés

RÉSULTATS OBTENUS :

35,66 TF1

-7,2 % par rapport à 2024

65,83 TF2

1,06 TG

-16,54 % par rapport à 2024

8,6/10

Score Sécurité et Sensibilisation
aux Risques évalué par les intérimaires

NOTRE ENGAGEMENT :

30 TF1

à l'horizon 2031



Les animateurs RSE-QSSE en première ligne

Sur le terrain, nos animateurs RSE-QSSE jouent un rôle clé dans l'acculturation à la prévention et à la sécurité. Présents aux côtés des agences et de nos clients, ils accompagnent les équipes au quotidien pour sécuriser les délégations, partager les bonnes pratiques et faire progresser durablement la culture prévention. Audits, ateliers, sensibilisations, accompagnement opérationnel : leur expertise de proximité permet de transformer les exigences QSSE en actions concrètes et efficaces au service de la sécurité de tous.

Sécuriser la prévention, maîtriser les risques

Structurer pour anticiper et piloter les risques

Chez Actual, la prévention des risques s'appuie sur un système de management QSSE structuré, certifié ISO 45001, qui organise toutes les pratiques autour de l'évaluation et de l'amélioration des situations de travail. La démarche se traduit notamment, par des plans d'action annuels et un suivi permanent des actions engagées. Chaque agence dispose également d'une feuille de route prévention, véritable outil de pilotage de sa démarche, lui permettant de suivre ses actions santé-sécurité, de mesurer ses indicateurs et de s'inscrire dans une dynamique d'amélioration continue. Concrète et mesurable, la prévention est partagée, et surtout « processée », à tous les niveaux de l'organisation.

Identifier, partager et corriger les situations dangereuses

Pour déployer et optimiser la prévention au plus près des réalités opérationnelles, Actual s'appuie sur le double lien entretenu au quotidien avec les intérimaires et les entreprises clientes.

Sur le terrain → les équipes du groupe réalisent des visites SSE, assurent un suivi permanent et **partagent avec les entreprises toutes les remontées relatives aux situations à risque** identifiées. Un esprit de responsabilité partagé qui permet de co-construire des plans d'amélioration ancrés dans le réel. De mission en mission, ce sont les pratiques de tous les environnements de travail qui voient leur sécurité renforcée.



Associer exigence et expérience sur les accidents du travail

Actual fait preuve de la plus grande exigence sur le traitement des arrêts de travail, en mettant à profit une expérience de plus de 10 ans et avec des outils comme Prévisoft pour tracer les accidents pour ses clients. Construite avec la société Ayming, cette expertise garantit un traitement des déclarations optimisé notamment dans le cadre de la généralisation de la règle du 50/50, qui prévoit un partage équitable du coût des accidents du travail entre entreprise de travail temporaire et entreprise utilisatrice. Ce partenariat avec Ayming est mis à la disposition de tous les clients d'Actual pour la gestion des accidents du travail.

DISPOSITIFS MOBILISÉS :

- Certification ISO 45001
- Outil de suivi et d'analyse des AT
- Indicateurs (TF1, TF2, Taux de gravité)
- Pass sécurité

RÉSULTATS OBTENUS :

384

accompagnements clients

100 %

des intérimaires sensibilisés à la prévention des risques



“ En 2025, 60 permanents ont été formés par l'OPPBTB sur les risques encourus par les intérimaires délégués dans le secteur. Cet investissement pour la sécurité de nos intérimaires a permis de diminuer de moitié les accidents graves sur l'année. ”

Claude Faure
Chef de marché BTP

Faire des équipes Actual de vrais relais de sécurité

Transformer chaque agence en acteur opérationnel de prévention

Les équipes du groupe jouent un rôle majeur dans la sécurité des intérimaires. Les collaborateurs sont formés à l'analyse concrète des situations de travail, à l'identification des risques et à la formulation de mesures correctives. Ils interviennent dès la phase de délégation, en évaluant les postes, en proposant des mesures de prévention et en accompagnant les entreprises clientes dans leur mise en œuvre des plans définis. Cette montée en compétence, appuyée par un réseau de préventeurs spécialisés, transforme chaque agence en véritable relais opérationnel de sécurité.

Créer des expériences qui changent les comportements

Parce que c'est en allant au devant des collaborateurs que l'on fait vraiment avancer la sécurité, Actual agit pour rendre la prévention accessible aux intérimaires sur leur lieu de mission.

Sur le terrain → le Truck Santé du FASTT en est une illustration concrète. Simulateurs de conduite, sensibilisation aux risques routiers ou aux conduites addictives... Il propose des ateliers immersifs qui font connaître et ancrent les bons réflexes sécurité. Des actions complétées par des livrets personnalisés, des tests sécurité et des formations ciblées qui adaptent la prévention à chaque métier. vécues, et non dans des principes abstraits.

Sécuriser les missions en partenariat avec nos clients

Cette capacité des équipes à intervenir efficacement sur le terrain repose sur un effort structuré de formation continue. C'est tout l'objectif d'un partenariat comme celui qu'Actual a noué avec l'OPPBTB. Celui-ci permet de développer une connaissance fine des métiers, situations et risques spécifiques du secteur du BTP. À travers des mises en situation réelles, des visites de chantier et des restitutions opérationnelles, les collaborateurs acquièrent les réflexes nécessaires pour optimiser la prévention et renforcer leur rôle d'accompagnement auprès des entreprises clientes.

DISPOSITIFS MOBILISÉS :

- Formations dispensées par les animateurs RSE QSSE
 - étude de poste
 - tests sécurité
 - animer une causerie
 - réaliser une analyse AT
 - mener une visite SSE
 - se former au risques professionnels

RÉSULTATS OBTENUS :

100 %

des collaborateurs formés ou sensibilisés à la prévention

70

interventions du Truck FASTT menées chez nos clients en binôme avec les préventeurs Actual en 2025



Impact social



Accès à l'emploi



Travail plus sûr



Trajectoire environnementale



Gouvernance et qualité



Indicateurs de performance

PARTIE IV

Une trajectoire environnementale forte





En 2025, le groupe a déployé des bilans carbone à destination de ses clients grands comptes, leur permettant d'intégrer l'impact environnemental des collaborateurs intérimaires dans le calcul de leur empreinte écologique. Conçus par le pôle data du groupe, ces bilans modélisent les émissions liées aux déplacements domicile-travail des intérimaires sur l'ensemble de l'année, offrant aux entreprises clientes une vision plus complète de leur bilan environnemental.

Une stratégie environnementale structurée

Inscrire la décarbonation au cœur du développement d'Actual

La transition énergétique constitue un axe structurant du plan stratégique Actual 2031, avec une réduction significative de l'empreinte carbone du groupe. L'objectif fixé est clair : baisser de 43 % ses émissions de gaz à effet de serre d'ici 2031, en cohérence avec les engagements de l'Accord de Paris. Une telle ambition, qui traduit une volonté de transformation durable de notre modèle, a conduit Actual à intégrer l'impact environnemental dans toutes les décisions opérationnelles et les orientations de développement. Elle marque le passage d'une logique d'engagement annuel à la définition d'une trajectoire, pilotée dans le temps et alignée avec les enjeux climatiques.

Mesurer les émissions pour identifier les leviers d'action

La construction de cette trajectoire repose sur un travail approfondi de mesure des émissions, réalisé selon la méthodologie de l'ADEME et le cadre du GHG Protocol. Le groupe a ainsi établi un bilan qui couvre l'ensemble de ses activités : émissions directes (scope 1), indirectes liées à l'énergie (scope 2) et émissions étendues à la chaîne de valeur (scope 3). Cette approche permet d'identifier avec précision les pratiques et les postes les plus émetteurs pour établir une stratégie d'action adaptée à la réalité des activités. C'est aujourd'hui un levier d'efficacité indispensable dans la décarbonation d'Actual, mais aussi pour ses clients dans le cadre de leur propre scope 3.

Associer actions de long terme, et préservation immédiate

Fort de ce diagnostic, Actual engage des actions concrètes et ciblées sur ses principaux postes d'émissions. La transition progressive de sa flotte vers des véhicules hybrides ou électriques et les tranches de travaux liées à la performance énergétique de ses bâtiments comptent parmi les plus importantes en 2025. Dans la continuité des années précédentes, le groupe mène des opérations, nationales et locales, en faveur de la préservation de la biodiversité et de la compensation de ses émissions, en mobilisant ses équipes et ses partenaires autour de réalisations tangibles dans les territoires.

DISPOSITIFS MOBILISÉS :

- Bilan carbone clients pour mesurer l'impact mobilité d'une mission
- Bilan carbone interne
- Stratégie des 5R
- Agences dédiés au métier de la transition écologique

RÉSULTATS OBTENUS :

Scope 1 :

1 609 teqCO₂

Scope 2 :

94 teqCO₂

Scope 3 :

11 638 teqCO₂

Compensation carbone :

1 250 teqCO₂

NOS ENGAGEMENTS :

-43 %

d'émissions directes et indirectes par collaborateur (base 2023)

2026

Formalisation de notre plan de transition bas carbone



Transition adoucie vers les mobilités douces

Si elles ont un impact, les mobilités durables ont aussi un prix ! C'est pourquoi Actual déploie des incitations financières qui peuvent atteindre 1000 € pour l'achat d'un vélo électrique et 500 € pour un vélo classique, pour permettre à ses collaborateurs de s'équiper à moindre coût. Un dispositif auquel le groupe ajoute des indemnités kilométriques pour les trajets domicile-travail réalisés à vélo.

Identifier et piloter les impacts

Concentrer les efforts là où l'impact est plus fort

L'analyse des émissions met en évidence le poids déterminant des déplacements chez Actual, en particulier ceux liés aux trajets domicile-travail des intérimaires, qui constituent le principal poste d'impact environnemental du groupe. Cette réalité, directement liée à notre modèle d'activité, conduit le groupe à concentrer les efforts sur la mobilité, en cherchant d'abord à mieux comprendre les flux, à en mesurer les effets et, enfin, à identifier des leviers d'action adaptés, tant aux territoires qu'à la typologie des missions. Le suivi par « poste d'émission » permet ainsi de cibler les actions en fonction des spécificités de chaque métier et d'ancrer la stratégie environnementale dans nos réalités opérationnelles.

Dépasser notre périmètre pour changer d'échelle

Au-delà des émissions internes, Actual intègre progressivement dans ses plans d'action les impacts indirects (scope 2 et 3) liés à son activité. C'est le cas, en particulier, des déplacements des intérimaires et des interactions avec ses partenaires. Une approche qui se traduit par des outils de pilotage dédiés et, depuis 2025, par la mise à disposition de bilans carbone clients qui objectivent l'impact des missions et ouvrent la voie d'un dialogue efficace et très prometteur avec les entreprises.

Sur le terrain → une telle démarche permet d'identifier, avec nos clients, des leviers d'amélioration directement liés aux conditions d'intervention : organisation des trajets, travail sur la proximité des missions ou même adaptation des modalités de travail. Elle inscrit la réduction de l'empreinte carbone dans une logique partagée, au plus près des réalités humaines, économiques et territoriales.

DISPOSITIFS MOBILISÉS :

- Bilans carbone clients
- Covoiturage
- Logiciel de pilotage de flotte automobile
- Forfait mobilité durable
- Borne véhicule électrique

RÉSULTATS OBTENUS :

80,4 %

des fournisseurs du groupe
ont une politique de décarbonation validée

109,83 gCO₂/km

moyenne d'émissions
de notre flotte auto



“ Notre politique d'achats responsables et la rationalisation de nos projets immobiliers sont au cœur de notre stratégie RSE. Sur nos sites centraux, le regroupement volontariste de nos implantations et l'éco-conception des espaces permettent de corréliser sobriété énergétique, performance et bien-être des collaborateurs. ”

Alexis Menon
Directeur Achats Responsables, Immobilier, Mobilité Acutal group

Déployer des actions concrètes

Transformer les achats en levier de sobriété environnementale

La politique d'achats responsables, qui permet de réduire les impacts à la source, constitue un levier central de la démarche environnementale d'Actual. Elle repose sur un principe simple : interroger le besoin avant toute acquisition pour limiter la consommation de ressources et optimiser l'usage des équipements. Un principe renforcé par des critères environnementaux, sociaux et éthiques potentiellement éliminatoires présents dans tous les appels d'offres, et encadré par une charte dédiée. Cette politique d'achats responsables, ancrée dans les pratiques, du niveau groupe à celui de l'agence locale, structure les relations avec nos fournisseurs, évalués sur leurs pratiques environnementales et sociales, voire audités en fonction des risques encourus.

Réduire les déchets, y compris numériques

Limiter la production de déchets et les valoriser est au cœur de la stratégie environnementale du groupe. Concrètement, le tri du papier, des plastiques, des cartouches d'encre et équipements spécifiques est devenu une règle dans les agences. Les équipements numériques voient leur durée d'utilisation prolongée, puis sont donnés à des associations qui les recyclent, comme le réseau Envie pour les PC, ou l'association Pour la vie pour les téléphones mobiles. Le papier est recyclé avec Ecotri, et le mobilier est le plus souvent réemployé. Une approche qui s'inscrit dans une logique de réduction et de limitation des consommations à la source. Elle permet de transformer les pratiques quotidiennes en leviers d'action pour la planète.



Mobiliser nos équipes sur des actions tangibles et visibles

Au-delà des dispositifs structurés, inscrits dans sa trajectoire environnementale, le groupe favorise les initiatives locales qui mobilisent les collaborateurs et leurs écosystèmes.

Sur le terrain → les équipes et agences mènent des opérations de nettoyage de sites naturels, participent à des plantations d'arbres en partenariat avec les collectivités, installent des ruches sur les sites, mènent des actions de sensibilisation à la biodiversité. Des initiatives qui donnent une visibilité immédiate à l'engagement environnemental, qui illustrent ses résultats, et qui traduisent la capacité d'Actual à adapter ses actions aux contextes locaux, à travers des gestes simples, mais tangibles.

DISPOSITIFS MOBILISÉS :

- Journées éco-citoyennes
- Ruches, plantations, bacs à compost
- Covoiturage
- Recyclage papier, smartphone et PCs
- Éco Gestes
- Charte Achats responsables & Charte Fournisseurs

RÉSULTATS OBTENUS :

100 %

de nos acheteurs formés aux principes des achats responsables

120 000

abeilles, réparties dans 4 ruches sur les toits du siège

1 200

arbres plantés à Louverné (53)

-7,9 %

de consommation de feuilles de papier A4 depuis 2025

NOTRE ENGAGEMENT :

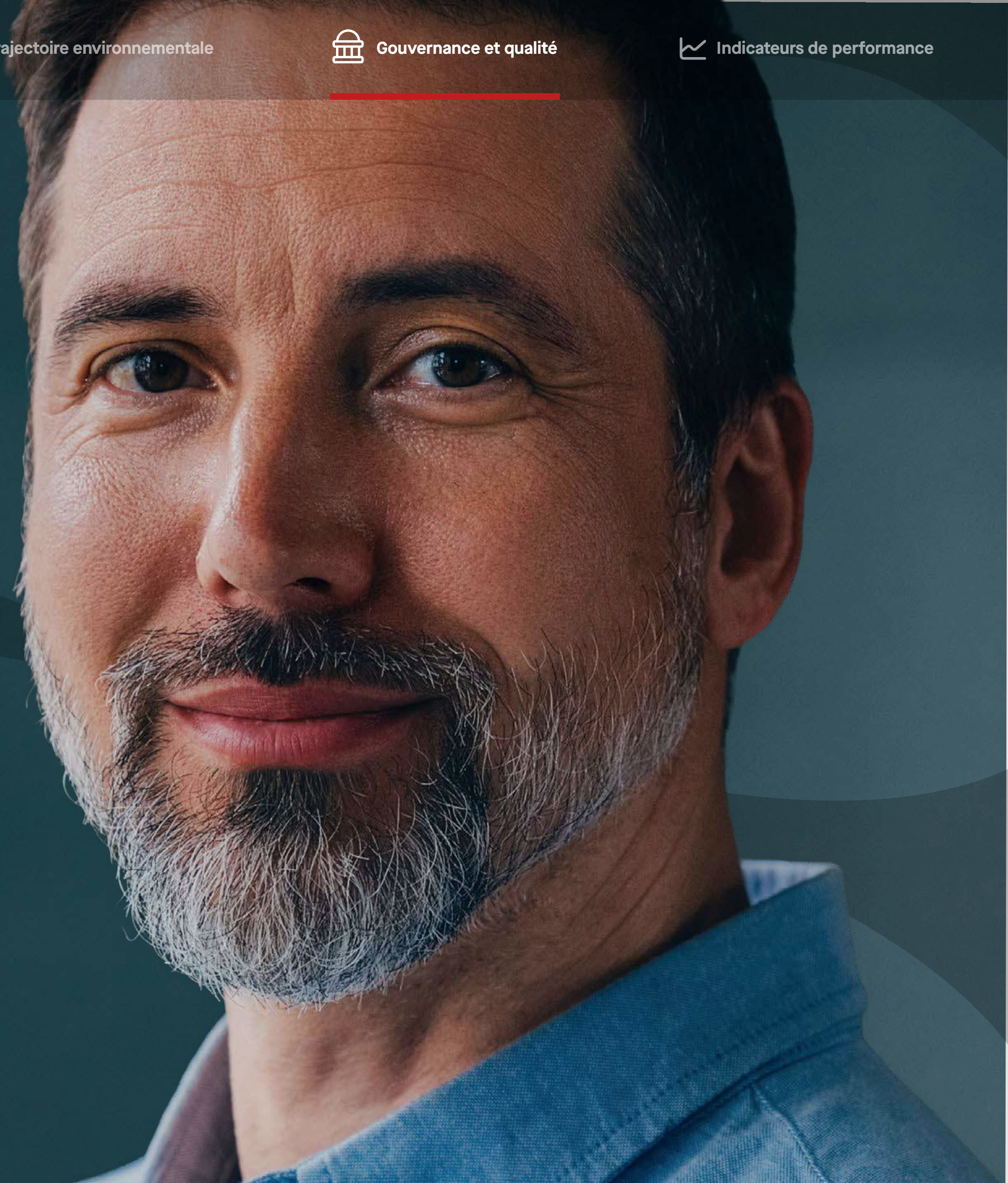
Démarche numérique responsable formalisée en

2026



PARTIE V

Une gouvernance au service de l'engagement





“ La qualité s’inscrit au coeur de notre modèle de performance. Pilotée à travers des indicateurs exigeants et des démarches harmonisées, elle traduit notre volonté d’offrir un niveau de service toujours plus fiable et responsable ; afin de conjuguer excellence opérationnelle, satisfaction durable et création de valeur. ”

Florise Lacroix
Responsable Qualité Actual group

La qualité, engagement quotidien pour une performance durable

Faire de la qualité une dynamique partagée à tous les niveaux

Chez Actual, la qualité est une notion essentielle. Comme politique du groupe, elle se voit assigner, tous les ans, des objectifs par la Direction.

Comme pratique quotidienne, elle s’appuie, depuis 1995, sur une certification ISO 9001. Cette démarche de formalisation, d’harmonisation et d’amélioration continue s’étend sur l’ensemble de notre cycle de prestation, de l’analyse du besoin client jusqu’au suivi des missions. Elle garantit la conformité des interventions, la traçabilité des actions et la qualité du service rendu. Elle assure, enfin, un niveau d’exigence homogène dans toutes les activités du groupe, et sur tout le territoire.

Mesurer en continu la satisfaction clients et intérimaires

Indicateur central de pilotage, la satisfaction fait l’objet de dispositifs d’écoute à chaque étape des parcours : enquêtes régulières, bilans de mission et scores CSAT ou NPS.

Un déploiement de moyens qui permet d’identifier rapidement les irritants, de mettre en œuvre des actions correctives et d’améliorer en continu la qualité d’accompagnement des clients comme des intérimaires. En 2025, le niveau de satisfaction atteint une note moyenne CSAT de 8,6/10 et un NPS global de 56,2, qui traduisent la solidité de la relation construite avec toutes nos parties prenantes.

Centraliser les indicateurs pour diffuser les bonnes pratiques

Au-delà des processus et des indicateurs, Actual s’attache à diffuser une culture commune de qualité et d’amélioration continue dans l’ensemble de ses activités. Cette dynamique repose sur des outils partagés, des référentiels harmonisés et une circulation permanente des informations.

Sur le terrain → le nouvel intranet groupe ULTEAM, déployé en 2025, s’affirme déjà comme un véritable cockpit de pilotage et de diffusion des pratiques qualité. Il facilite le partage de toute l’information entre agences et métiers, et permet un suivi plus réactif des actions engagées.

DISPOSITIFS MOBILISÉS :

- Audits internes & externes
- Certification ISO 9001
- Certification ISO 45001
- Formations aux process qualité
- Label Engagé RSE

RÉSULTATS OBTENUS :

8,6/10

score de satisfaction client et intérimaire (CSAT) obtenu par le groupe Actual en 2025

56,2

de NPS (Net Promoter Score) en 2025

ISO 9001

Certifié depuis 1995



Notre auditeur témoigne

« Le groupe Actual démontre une dynamique RSE robuste, alignée sur ses priorités stratégiques, portée par un leadership affirmé, des équipes engagées et des outils structurés. La démarche continue de produire des résultats concrets, permettant au groupe de maintenir son niveau “Exemplaire” avec ambition et confiance pour l’avenir. »

DISPOSITIFS MOBILISÉS :

- Réseau de 14 ambassadeurs RSE
- Charte numérique responsable
- Formations cybersécurité

NOS ENGAGEMENTS :

- Formation IA pour tous les collaborateurs en 2026

RSE et éthique au cœur de la gouvernance d'Actual

Intégrer la RSE au plus haut niveau de décision

Directement rattachée au Secrétariat général d'Actual, la fonction RSE est fermement intégrée à la gouvernance du groupe, ce qui garantit un alignement parfait entre engagements, orientations stratégiques et décisions opérationnelles.

La Direction RSE participe à l'ensemble des CODIR et est représentée au COMEX par le Secrétaire général. Cette gouvernance intégrée assure une prise en compte continue des enjeux sociaux, environnementaux et de qualité, et permet de diffuser les engagements à tous les niveaux de l'organisation.

Contrôler les actions pour garantir leur efficacité

Le groupe déploie des audits réguliers dans ses agences pour vérifier l'application des procédures, mesurer l'atteinte des objectifs et corriger systématiquement les non-conformités.

Ces contrôles s'appuient sur des animateurs RSE-QSSE ancrés localement, capables d'adapter les dispositifs aux réalités des territoires, des clients et des intérimaires. La démarche va plus loin qu'un simple contrôle : elle permet d'accompagner les équipes, de diffuser une culture commune de qualité et de prévention, et d'inscrire l'amélioration continue dans les pratiques quotidiennes.

Protéger les informations, véritable enjeu de confiance

Ce pilotage rigoureux s'étend aussi au numérique et à la protection des données : Actual fait de la cybersécurité une priorité, avec des dispositifs de supervision continue, des contrôles d'accès et une forte sensibilisation des collaborateurs aux risques digitaux. En parallèle, notre politique RGPD, pilotée par un DPO, garantit la maîtrise du cycle de vie des données et la conformité des traitements.

Sur le terrain → audits, sauvegardes, contrôles d'accès et campagnes de sensibilisation au phishing font partie du quotidien des agences, et installent une vraie culture de vigilance au service de la confiance.

L'éthique au démarrage de tout

Nous sommes convaincus que confiance, transparence et intégrité sont les fondements d'une croissance durable. Cet engagement s'inscrit dans l'adhésion au **Pacte mondial des Nations Unies** et dans le déploiement d'un cadre conforme aux exigences de la **loi Sapin 2**. Le groupe s'appuie sur un **Code éthique et de conduite des affaires**, qui formalise les comportements attendus et réaffirme une politique de tolérance zéro à l'égard de la corruption et du trafic d'influence. Pour garantir l'appropriation de ces principes, **100 % de nos collaborateurs ont été formés** à notre Code éthique et de déontologie. Un **dispositif d'alerte** accessible aux parties prenantes internes et externes permet également de signaler, en toute confidentialité, toute situation contraire aux principes éthiques du groupe.



Impact social



Accès à l'emploi



Travail plus sûr



Trajectoire environnementale



Gouvernance et qualité



Indicateurs de performance

PARTIE VI

Indicateurs de performance



Démultiplier notre impact

Personnes accompagnées vers l'emploi

	2025	2024	Var. n-1
Personnes accompagnées, dont :	300 254	307 728	-2,4 %
Intérimaires	132 555	135 310	-2,0 %
Recrutements (Actual Talent)	6 292	10 972	-42,7 %
Personnes accompagnées (Envergure)	127 980	135 310	-5,4 %
Personnes formées (Bizness)	30 691	23 571	30,2 %
Étudiants formés par nos écoles*	2 736	2 565	6,7 %

* Hors Open Campus (en cours d'intégration)

Chiffres clés groupe

	2025	2024	Var. n-1
Chiffre d'affaires HT (M€)	1 479	1 549	-4,5 %
Clients	32 000	33 000	-3,0 %
Collaborateurs permanents	3 825	3 958	-3,4 %

Un groupe mobilisé pour l'impact social

Ancrage territorial

Implantations

	2025	2024	Var. n-1
Agences d'intérim, dont :	600	600	0,0 %
Agences d'intérim expertes	100	ND	ND
Agences d'intérim et d'insertion	108	100	8,0 %
Site spécialisés (accompagnement et formation)	250	300	-16,7 %
Bureaux de recrutement en France et à l'étranger	22	30	-26,7 %
Campus (écoles)	17	19	-10,5 %

Engagements

	2025	2024	Var. n-1
Partenariats sportifs avec des clubs d'envergure nationale	17	ND	ND
Actions de mécénat local (clubs, associations de proximité, etc.)	65	ND	ND

Des permanents engagés

Emploi

	2025	2024	Var. n-1
Nombre de collaborateurs permanents Actual group	3 825	3 958	-3,4 %

Organisation du travail

	2025	2024	Var. n-1	Écart branche
% des effectifs en contrats permanents (CDI)	83 %	80 %	0,3 pts	-5,5 pts
% des effectifs en contrats non permanents (CDD)*	4 %	12 %	-0,8 pts	-0,7 pts
% des effectifs en autres types de contrats (apprentissage, contrats pros)	7,9 %	8,2 %	-0,3 pts	0,9 pts

* Hors Envergure



Ancienneté

	2025	2024	Var. n-1	Écart branche
Ancienneté moyenne	5,77	5,12	12,70 %	-0,73

Diversité

Genre

	2025	2024	Var. n-1	Écart branche
% de femmes dans les effectifs	77,65 %	77,58 %	0,09 %	-2,9 %

Emploi des jeunes et des seniors

	2025	2024	Var. n-1	Écart branche
Moins de 25 ans, en %	11,19 %	9,95 %	0,1 pts	-1,3 pts
Plus de 55 ans, en %	9,80 %	11,14 %	-0,1 pts	2,3 pts

Égalité professionnelle H/F

	2025	2024	Var. n-1	Écart branche
Index d'égalité H/F	90	90	0	ND
Agences Emploi*	91	91	0	ND
Talent Management**	93	93	0	ND
Accompagnement et Formation***	85	85	0	ND

* UES Actual Agences Emploi, Ergos, Actual Support & Services, UES Leader Group, Ergalis France ** Expected et Talent People *** Envergure

Mouvements du personnel

	2025	2024	Var. n-1	Écart branche
Embauche des alternants*	58	64	-9,38 %	ND

* nombre de contractualisations CDI ou CDD à l'issue d'un contrat d'alternance

Formation des permanents

	2025	2024	Var. n-1	Écart branche
Nombre de stagiaires en formation en 2025	9 658	4 019	140,3 %	ND
Nombre de permanents en formation en 2025	3 633	2 863	26,9 %	ND
% de collaborateurs formés*	70,50 %	71,00 %	-0,1 pts	ND
Dont 50+ ans	729	ND		ND
Nombre d'heures de formation dispensées	55 878	48 147	16,1 %	ND
Nombre moyen d'heures de formation dispenséespar collaborateur et par an	15	17	-11,8 %	ND
Montants investis dans la formation des permanents (€)	2 104 952	1 600 788	31,5 %	ND

Entretiens professionnels

	2025	2024	Var. n-1	Écart branche
Nombre de permanents en formation en 2025	3 633	2 863	26,9 %	ND
Taux de réalisation des EADP	91,00 %	82,00 %	0,9 pts	ND



Ouvrir en grand l'accès à l'emploi

Collaborateurs intérimaires

Emploi	2025	2024	Branche*	Écart branche
Effectif intérimaire	132 355	135 310	-2,2 %	ND
Effectif en ETP	28 412	30 242	-6,1 %	ND
CDII*	2 260	2 524	-10,5 %	ND
En % des effectifs intérimaires	1,71 %	1,87 %	-8,5 %	-5,3 pts
Durée moyenne des missions (heures)	63	64	-1,6 %	ND
Nombre d'heures travaillées	49 813 080	50 333 963	-1,0 %	ND
Intensité de l'emploi**	326	378	-13,8 %	-125

* CDII : branche Rapport économique et social 2024 Prism'emploi ** Heures travaillées en moyenne par chaque individu

Genre	2025	2024	Var. n-1	Écart branche
% de femmes déléguées	28,4 %	29,5 %	-0.1 pts	-6,6 pts

Emploi des jeunes et des seniors	2025	2024	Var. n-1	Écart branche
Moins de 25 ans, en %	36,1 %	36,8 %	-0,1 pts	-0,6 pts
Plus de 55 ans, en %	8,4 %	8,2 %	0 pts	0,3 pts

Formation des intérimaires : données générales	2025	2024	Var. n-1	Écart branche
Nombre de stagiaires en formation en 2025	17 121	15 643	9,4 %	ND
En % des intérimaires délégués	10,6 %	9,0 %	0,2 pts	ND
Nombre d'heures de formation dispensées	585 704	629 823	-7,0 %	ND
Nombre moyen d'heures de formation dispensées par stagiaire et par an	34	40	-15,0 %	ND
Nombre moyen d'heures de formation dispensées par intérimaire et par an	4,7	4,7	0 %	ND
Montants investis dans la formation des intérimaires (€)	24 049 098	24 490 998	-1,8 %	ND

Formation des intérimaires : données bénéficiaires	2025	2024	Var. n-1	Écart branche
Nombre de stagiaires en formation en 2025	17 121	15 643	9,4 %	ND
Dont intérimaires de moins de 26 ans	3 879	4 380	-11,4 %	ND
Dont intérimaires plus de 50 ans	1 752	2 346	-25,3 %	ND
Dont intérimaire RQTH	159	130	22,3 %	ND

Insertion des travailleurs en situation de handicap	2025	2024	Var. n-1
Taux d'intérimaires détenteurs d'une reconnaissance handicap	1,16 %	1,08 %	0,1 pts
Nombre d'intérimaires en situation de handicap	1 143	1 456	-0,9 %



Collaborateurs ETTI

Chiffres clés Ergos

	2025	2024	Var. n-1
Nombre d'intérimaires délégués par nos ETTI	8 487	8 300	2,3 %
Dont % femmes	16 %	14 %	0,2 pts
Dont % intérimaires de moins de 26 ans	33 %	22 %	1,1 pts
Dont % intérimaires plus de 50 ans	15 %	13 %	0,2 pts
Dont % intérimaires RQTH	6 %	5 %	0,1 pts
Dont % de demandeurs d'emploi de longue durée	19 %	19 %	0 pts
Dont bénéficiaires de minima sociaux*	20 %	14 %	0,6 pts
Nombre de sorties dynamiques	1 504	1 098	37,0 %
Dont % issus des QPV	18 %	11 %	0,7 pts
En % de l'effectif des intérimaires**	70 %	72 %	-0,2 pts

* RSA + ASS ** sur les 2 161 parcours terminés sur l'année

Demandeurs d'emploi

	2025	2024	Var. n-1
Candidats embauchés via France Travail	2 100	1 597	34,0 %
Stagiaires accueillis dans nos établissements	372	ND	ND

Accompagnement et formation

Chiffres clés Envergure

	2025	2024	Var. n-1
Nombre de personnes accompagnées	127 980	132 788	-3,6 %
Nombre de personnes formées	5 141	6 736	-23,7 %

Formation continue

Chiffres clés Bizness

	2025	2024	Var. n-1
Nombre de personnes formées au global par Bizness	30 691	23 571	30,2 %
Nombre de formations délivrées	3 500	3 333	5,0 %

	2025	2024	Var. n-1
Étudiants formés par Esup	1 869	1 904	-1,8 %
dont % femmes	56,4 %	59,7 %	-0,3 pts
Étudiants en alternance	1 230	1 340	-8,2 %
Entreprises partenaires	1 209	1 456	-17,0 %
Taux de réussite	82,8 %	78,7 %	0,4 pts

Holberton

	2025	2024	Var. n-1
Nombre de diplômés	636	560	13,6 %
dont % femmes	20,0 %	20,0 %	0 pts
Insertion professionnelle à 6 mois dans les métiers visés	51,0 %	82,0 %	-3,1 pts

Iconoclass

	2025	2024	Var. n-1
Apprenants accompagnés	79	ND	ND
dont % femmes apprenantes	28,0 %	ND	ND
Apprenants certifiés	55	ND	ND
Insertion professionnelle à 6 mois dans les métiers visés	95,0 %	ND	ND



Qwally

	2025	2024	Var. n-1
Apprenants accompagnés	154	110	40,0 %
Taux de réussite	91,70 %	ND	ND
Insertion professionnelle à 6 mois dans les métiers visés	81,60 %	ND	ND

Open Campus

	2025	2024	Var. n-1
Apprenants accompagnés	936	ND	ND

Rendre le travail plus sûr

Accidents du travail intérimaires

	2025	2024	Var. n-1
TF1 (au 31/12)	36,66	39,49	-7,2 %
TF2 (au 31/12)	65,83	64,40	2,2 %
TG (au 31/12)	1,06	1,27	-16,5 %

Accidents du travail permanents

	2025	2024	Var. n-1
TF1 (au 31/12)	5,9	5,35	10,3 %
TF2 (au 31/12)	13,33	8,87	50,3 %
TG (au 31/12)	0,38	0,37	2,7 %

Une trajectoire environnementale forte

Immobilier et performance énergétique

	2025	2024	Var. n-1
Consommation énergétique globale (kWh / m²)	52	ND	ND
% électricité	86,6 %	ND	ND
% gaz	13,4 %	ND	ND

Achats responsables

	2025	2024	Var. n-1
% de fournisseurs avec politique de décarbonation validée	80,4 %	ND	ND
Consommation de papier A4 (feuilles)	7 325 250	7 955 000	-7,9 %

Flotte automobile

	2025	2024	Var. n-1
Empreinte carbone (gCO ₂ /km/véhicule)	109,83	ND	ND



Une gouvernance au service de l'engagement

Satisfaction et recommandation des permanents et intérimaires

	2025	2024	Var. n-1
CSAT clients & intérimaires	8,6	8,7	-1,1 %
CSAT clients	8,5	8,7	-2,3 %
CSAT intérimaires	8,6	8,7	-1,1 %
NPS clients & intérimaires	56,2	59,6	-5,7 %
NPS clients	57,3	63,1	-9,2 %
NPS intérimaires	58,5	60	-2,5 %

Les comparaisons aux données de branche sont établies sur la base des données 2024 publiées par l'Observatoire de l'Intérim et du Recrutement (OIR).